

Skillsta: Tu coach social

Esta traducción al español de la Política de Privacidad se proporciona para su conveniencia. En caso de discrepancia entre la versión original en inglés y esta traducción al español, prevalecerá la versión en inglés.

Para poder utilizar los servicios, le pediremos que introduzca información sobre usted, su nombre y su correo electrónico. También recopilamos automáticamente de su dispositivo la configuración de idioma, la dirección IP, la zona horaria, el tipo y modelo del dispositivo, la configuración del dispositivo, el sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, el operador de telefonía móvil, el ID del hardware y otros identificadores únicos (como IDFA y AAID). Necesitamos estos datos para prestar nuestros servicios, analizar cómo los utilizan nuestros clientes y mostrar anuncios.

Para mejorar nuestro servicio y mostrar anuncios, utilizamos soluciones de terceros. Como resultado, podemos procesar datos utilizando soluciones desarrolladas por **Facebook**, **Google**, **Appsflyer**, **Amplitude**, **Firebase**, **Apple**, **Iterable**, **Zendesk**, **PayPal**, **Tableau**, **Big Query**, **Solidgate**, **CookieYes**, y **OpenAI**. Algunos de los datos se almacenan y procesan en servidores de dichos terceros. Esto nos permite: (1) analizar diferentes interacciones (con qué frecuencia los usuarios se suscriben, cuántos usuarios han completado un curso determinado, etc.); (2) mostrar y medir anuncios (ajustar los anuncios relevantes a una determinada categoría de usuarios y evaluar el rendimiento de nuestros socios de marketing). En consecuencia, comprendemos mejor cuáles de nuestras funciones y contenidos le resultan más valiosos y podemos centrarnos en ellos para mejorar su experiencia y aumentar la calidad de nuestros productos.

Lea nuestra Política de Privacidad a continuación para obtener más información sobre lo que hacemos con los datos (Sección 2), cuáles son sus derechos de privacidad de datos (Sección 5), quién será el responsable del tratamiento de los datos (Sección 14) y cómo influir en la publicidad personalizada (Subsección 2.8). Si queda alguna pregunta sin responder, contacte con nosotros en support@skillsta.app.

Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad explica qué datos personales se recopilan cuando utiliza la aplicación móvil Skillsta - Tu coach social («Aplicación»), nuestro sitio web ubicado en <https://skillsta.app> (el «Sitio Web») y los servicios relacionados (junto con la Aplicación y el Sitio Web, los «Servicios»), y cómo se utilizarán, compartirán o tratarán dichos datos personales.

AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED NOS GARANTIZA QUE (I) HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, Y (II) TIENE MÁS DE 18 AÑOS (O SUS PADRES O TUTORES HAN LEÍDO Y ACEPTADO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SU NOMBRE). Si no está de acuerdo o no puede comprometerse a ello, no debe utilizar los Servicios. En tal caso, debe: (a) cancelar cualquier suscripción en función de cómo se haya suscrito (utilizando la funcionalidad proporcionada por Apple o Google si se ha suscrito a través

de una tienda de aplicaciones; o la funcionalidad de nuestro sitio web si ha adquirido la suscripción a través del Sitio Web); (b) eliminar su cuenta utilizando la funcionalidad que se encuentra en «Configuración» en la aplicación o el Sitio Web, o ponerse en contacto con nosotros y solicitar la eliminación de sus datos; y (c) eliminar la aplicación de su(s) dispositivo(s).

«RGPD» significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

El «EEE» incluye todos los Estados miembros actuales de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo. A los efectos de la presente política, el EEE incluirá al Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.

En lo que respecta a los datos personales, el término «**procesamiento**» incluye la recogida, el almacenamiento y la divulgación a terceros.

Tabla de contenidos

- [1. Categorías de datos personales que recopilamos](#)
- [2. Para qué fines procesamos sus datos personales](#)
- [3. ¿En qué bases legales procesamos sus datos personales \(solo aplicable a usuarios residentes en el EEE\)?](#)
- [4. Con quién compartimos sus datos personales](#)
- [5. Cómo puede ejercer sus derechos de privacidad](#)
- [6. Límite de edad](#)
- [7. Transferencias internacionales de datos](#)
- [8. Cambios en esta política de privacidad](#)
- [9. Aviso complementario para residentes de California](#)
- [10. Aviso complementario para residentes de Virginia](#)
- [11. Aviso complementario para residentes de Nevada](#)
- [12. Eliminación de cuenta](#)
- [13. Conservación de datos](#)
- [14. Cómo se gestionan las solicitudes de «No rastrear»](#)
- [15. Responsable del tratamiento de datos personales](#)
- [16. Contáctenos](#)

1. Categorías de datos personales que recopilamos

Recopilamos los datos que nos proporciona voluntariamente (por ejemplo, cuando introduce información sobre usted, su nombre o su correo electrónico). También podemos recibir datos sobre usted de terceros (por ejemplo, cuando inicia sesión a través de Google). Adicionalmente recopilamos datos automáticamente (por ejemplo, su dirección IP, registros de actividad) y utilizamos proveedores de servicios externos para dicha recopilación.

1.1 Datos que nos proporciona

Nos proporciona información sobre usted cuando se registra y/o utiliza los Servicios. Por ejemplo, su nombre o dirección de correo electrónico.

Cuando usa nuestras funciones basadas en inteligencia artificial, es posible que proporcione información que contenga datos personales. Esto incluye tanto el contenido que introduce como el contenido generado en respuesta.

Cuando decide utilizar la función de evaluación del habla, recopilamos la versión textual del audio que ha grabado en su dispositivo. No grabamos, almacenamos ni utilizamos el archivo de audio real. La conversión de voz a texto se realiza de forma local en su dispositivo y no se transfiere ningún archivo de audio a nuestros servidores ni a terceros. Utilizamos la API de OpenAI para impulsar la función de evaluación del habla. En concreto, procesamos la versión textual de su audio a través de la API de OpenAI para ofrecerle comentarios personalizados sobre sus habilidades lingüísticas.

1.2 Datos que nos proporcionan terceros

Cuando decide iniciar sesión con Google, obtenemos datos personales de su cuenta de Google. Esto incluye su correo electrónico, nombre, imagen de perfil e ID de Google. Puede revocar el acceso que nos ha proporcionado en la página de [permisos de las aplicaciones](#). Para obtener más información sobre cómo Google procesa sus datos, visite su [Política de Privacidad](#).

Cuando utiliza «Iniciar sesión con Apple» para registrar una cuenta en la aplicación, obtenemos datos personales de su cuenta de Apple ID. Estos datos pueden incluir, en particular, su nombre y su dirección de correo electrónico verificada. Puede elegir compartir su dirección de correo electrónico real o una anónima que utilice el servicio privado de transmisión de correo electrónico. Apple le mostrará su información detallada sobre privacidad en la pantalla «Iniciar sesión con Apple». Apple le permite revocar el acceso proporcionado a la aplicación en la configuración de su Apple ID siguiendo los siguientes [pasos](#). Más información sobre iniciar sesión con Apple [aquí](#).

Cuando decide iniciar sesión con Facebook, obtenemos datos personales de su cuenta de Facebook. Esto incluye su imagen de perfil, nombre e ID de Facebook. A menos que se dé de baja en la pantalla de inicio de sesión de Facebook, también recopilaremos otros datos, como la dirección de correo electrónico. Para obtener más información, consulte la [Referencia de Permisos de Facebook](#) (describe las categorías de información que Facebook puede compartir con terceros y el conjunto de requisitos) y a la [Política de Privacidad de Facebook](#). Además, Facebook le permite controlar las opciones que eligió al conectar su perfil de Facebook en sus [Aplicaciones y Sitios Web](#).

1.3 Datos que recopilamos automáticamente:

a. Datos sobre cómo nos ha encontrado

Recopilamos datos sobre la aplicación o URL de referencia (es decir, la aplicación o el lugar de la web en el que se encontraba cuando pulsó nuestro anuncio).

b. Datos del dispositivo y de la ubicación

Recopilamos datos de su dispositivo. Algunos ejemplos de estos datos son: configuración de idioma, dirección IP, zona horaria, tipo y modelo del dispositivo, configuración del dispositivo, sistema operativo y su versión, proveedor de servicios de Internet, operador de telefonía móvil, ID de hardware e ID de Facebook.

c. Uso de datos

Registraremos cómo interactúa con nuestros Servicios. Por ejemplo, registramos sus toques/clics en determinadas áreas de la interfaz, las funciones y el contenido con los que interactúa, la frecuencia con la que utiliza los Servicios y el tiempo que pasa en ellos. También hacemos un seguimiento de la antigüedad de su cuenta y la duración de su suscripción, sus pedidos de suscripción, si actualmente tiene acceso premium, si ha accedido a contenido de prueba, su gasto total y su actividad de reembolso en nuestras plataformas. También registramos los anuncios de nuestra Aplicación o Sitio Web con los que interactúa (y los enlaces de Internet a los que conducen esos anuncios).

d. Identificadores publicitarios

Recopilamos su identificador de Apple para publicidad («IDFA») o su identificador de publicidad de Google («AAID») (dependiendo del sistema operativo de su dispositivo). Normalmente, puede restablecer estos números a través de la configuración del sistema operativo de su dispositivo (pero nosotros no controlamos esto).

e. Datos de las transacciones

Cuando realiza pagos a través de los Servicios, debe proporcionar datos financieros, como su número de tarjeta de crédito, a nuestros proveedores de servicios externos. No recopilamos ni almacenamos los datos completos del número de la tarjeta de crédito, aunque podemos recibir datos relacionados con la tarjeta de crédito, datos sobre la transacción, incluyendo: fecha, hora e importe de la transacción, y el tipo de método de pago utilizado.

f. Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el terminal del usuario con fines de registro. Las cookies pueden ser de sesión o persistentes. Las cookies de sesión caducan cuando cierra el navegador y se utilizan para facilitarle la navegación por nuestros Servicios. Las cookies persistentes permanecen en su disco duro durante un periodo de tiempo

prolongado. También utilizamos píxeles de seguimiento que establecen cookies para ayudar a ofrecer publicidad en línea.

Las cookies se utilizan, en particular, para reconocerle automáticamente la próxima vez que visite nuestro sitio web. Como resultado, la información que haya introducido anteriormente en determinados campos del Sitio Web puede aparecer automáticamente la próxima vez que utilice nuestros Servicios. Los datos de las cookies se almacenarán en su dispositivo y, en la mayoría de los casos, solo durante un periodo de tiempo limitado.

2. Para qué fines procesamos sus datos personales

Procesamos sus datos personales:

2.1 Para prestar nuestros Servicios

Esto incluye permitirle utilizar los Servicios de manera fluida y prevenir o solucionar errores o problemas técnicos de los Servicios.

Para alojar datos personales y permitir que nuestros Servicios funcionen y se distribuyan, utilizamos plataformas en la nube para la implementación bajo demanda, el alojamiento relacionado y los servicios de backend: **Google Cloud** ([Política de Privacidad](#)), y **Namecheap** ([Política de Privacidad](#)).

Utilizamos Firebase Performance Monitoring, Firebase Crash Reporting y Crashlytics, que son servicios de supervisión proporcionados por Google. Para obtener más información, visite [Política de Privacidad de Google](#), [Privacidad y Seguridad en Firebase](#) y [Política de Recopilación de Datos de Crashlytics](#).

Utilizamos **la plataforma API de OpenAI** para ofrecerle la función de evaluación del habla. OpenAI no utiliza las entradas ni las salidas de la API para entrenar o mejorar sus modelos. Sin embargo, OpenAI puede conservar de forma segura las entradas y salidas de la API durante un máximo de 30 días con el fin de supervisar posibles abusos.

Puede obtener más información sobre las prácticas y normas de uso de datos de OpenAI consultando los siguientes recursos: [Políticas de Uso de OpenAI](#), [Política de Intercambio y Publicación de OpenAI](#) y [Privacidad Empresarial en OpenAI](#).

CookieYes nos ayuda a personalizar el banner de cookies, registrar su consentimiento y gestionar otras necesidades de cumplimiento relacionadas con las cookies. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de CookieYes en el [Acuerdo de Tratamiento de Datos](#).

2.2 Para personalizar su experiencia

Procesamos sus datos personales para ajustar el contenido de los Servicios y realizar ofertas adaptadas a sus preferencias personales. Como resultado de dicho procesamiento, mostraremos en la aplicación y en el sitio web más cursos de, por ejemplo, la categoría «Productividad».

2.3 Para gestionar su cuenta

Procesamos sus datos personales para garantizar el acceso seguro a su cuenta personal y enviarle notificaciones técnicas o correos electrónicos sobre el rendimiento de nuestros Servicios, la seguridad, las transacciones de pago, avisos relacionados con nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#) o esta Política de privacidad.

2.4 Para comunicarnos con usted en relación con su uso de nuestros Servicios

Nos comunicamos con usted, por ejemplo, mediante notificaciones push o correos electrónicos. Estos pueden incluir recordatorios y mensajes motivadores que le animen a seguir leyendo, u otra información sobre los Servicios. Como resultado, es posible que, por ejemplo, reciba una notificación push todos los días a una hora determinada para recordarle su racha diaria. Para dejar de recibir notificaciones push, debe cambiar la configuración de su dispositivo. Para dejar de recibir correos electrónicos, debe hacer clic en el enlace para darse de baja que aparece en el pie de página de nuestro correo electrónico.

Los servicios que utilizamos para estos fines pueden recopilar datos relativos a la fecha y hora en que nuestros usuarios vieron el mensaje, así como cuándo interactuaron con él, por ejemplo, haciendo clic en los enlaces incluidos en el mensaje.

2.5 Para proporcionar soporte al usuario

Procesamos sus datos personales para responder a sus solicitudes de asistencia técnica.

Utilizamos el sistema de tickets **Zendesk** para gestionar las consultas de los clientes. Cuando nos envía consultas a través del formulario de contacto o por correo electrónico, almacenamos los datos que nos proporciona a través del sistema de tickets Zendesk, lo que nos permite realizar un seguimiento, priorizar y resolver rápidamente sus solicitudes. Para obtener más información, visite esta [Política de Privacidad](#).

2.6 Para investigar y analizar su uso de los Servicios

Esto nos ayuda a comprender mejor nuestro negocio, analizar nuestras operaciones, mantener, mejorar, innovar, planificar, diseñar y desarrollar los Servicios y nuestros nuevos productos. También utilizamos estos datos con fines de análisis estadístico, para probar y mejorar nuestras ofertas. Esto nos permite comprender mejor qué características y categorías de libros gustan más a nuestros usuarios, qué tipos de usuarios utilizan nuestros Servicios. Como consecuencia, a menudo decidimos cómo mejorar los Servicios basándonos en los resultados obtenidos de este procesamiento. Por ejemplo, si descubrimos que los usuarios leen con más frecuencia resúmenes de libros de la categoría «Productividad», podemos crear e introducir más resúmenes de libros en esta categoría.

Para investigar y analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios, utilizamos **Appsflyer**. Appsflyer nos permite comprender, en particular, cómo nos encuentran los usuarios (por ejemplo, quién fue el anunciante que les mostró un anuncio que les llevó a nuestros Servicios). Appsflyer también nos proporciona diferentes herramientas de análisis que nos permiten investigar y analizar el uso de los Servicios: [Política de Privacidad](#), [Exclusión Voluntaria](#).

Utilizamos **Facebook Analytics**, un servicio proporcionado por Facebook que nos permite usar diferentes herramientas analíticas. En Facebook Analytics obtenemos, en particular, datos demográficos agregados e información sobre cuántas personas acceden a los Servicios, con

qué frecuencia realizan compras los usuarios y otras interacciones de los usuarios dentro de los Servicios – [Política de privacidad](#).

También utilizamos **Amplitude**, un servicio de análisis proporcionado por Amplitude Inc. Utilizamos esta herramienta para comprender cómo utilizan nuestros Servicios los clientes. Amplitude recopila diversa información técnica, en particular, la zona horaria, el tipo de dispositivo (teléfono o tableta) e identificadores únicos (como IDFA). Amplitude también nos permite realizar un seguimiento de diversas interacciones (introducir objetivos de lectura) que se producen en la Aplicación o en el Sitio Web. Como resultado, Amplitude nos ayuda a decidir en qué funciones debemos centrarnos. Amplitude proporciona más información sobre cómo procesa los datos en su [Política de Privacidad](#).

Para realizar un seguimiento y analizar el comportamiento de los usuarios de nuestros Servicios (en particular, cómo reaccionan ante los cambios en la estructura, el texto o cualquier otro componente de la aplicación o el sitio web), utilizamos **Firebase Remote Config**. Firebase Remote Config es un servicio de pruebas A/B y configuración proporcionado por Google: [Política de Privacidad](#) y [Privacidad y Seguridad en Firebase](#).

También utilizamos **Firebase Analytics**, un servicio de análisis proporcionado por Google. Para comprender el uso que Google hace de los datos, consulte la [Política de Socios](#) de Google (véase también la [Información sobre Privacidad](#) de Firebase y la [Política de Privacidad de Google](#)).

Para realizar el análisis de nuestro sitio web, también utilizamos **Tableau**, una empresa que ofrece productos interactivos de visualización de datos centrados en la inteligencia empresarial: [Política de Privacidad de Tableau](#).

2.7 Para enviarle comunicaciones de marketing

Procesamos sus datos personales para nuestras campañas de marketing. Podemos añadir su dirección de correo electrónico a nuestra lista de marketing. Como resultado, recibirá información sobre nuestros productos, como por ejemplo, ofertas especiales. Si no desea recibir nuestros correos electrónicos de marketing, puede darse de baja siguiendo las instrucciones que figuran en el pie de página de los correos electrónicos de marketing.

Podemos enviarle notificaciones push con fines comerciales. Para dejar de recibir notificaciones push, debe cambiar la configuración de su dispositivo.

Utilizamos **Iterable**, una plataforma de marketing multicanal, para enviar correos electrónicos de marketing y notificaciones push a nuestros usuarios. Para obtener más información sobre cómo Iterable procesa sus datos, consulte [aquí](#).

2.8 Para personalizar nuestros anuncios

Nosotros y nuestros socios, incluidos Facebook y Google, utilizamos sus datos personales para personalizar los anuncios y, a ser posible, mostrárselos en el momento oportuno. Por ejemplo, si ha instalado nuestra Aplicación, es posible que vea anuncios de nuestros productos, por ejemplo, en su muro de Facebook.

Cómo excluirse o influir en la publicidad personalizada

iOS: En su iPhone o iPad, vaya a Ajustes > Privacidad y seguridad > Publicidad de Apple y desmarque Anuncios personalizados.

Android: Para desactivar los anuncios en un dispositivo Android, vaya a Ajustes > Privacidad > Anuncios y seleccione Desactivar la personalización de anuncios. Además, puede restablecer su identificador de publicidad en la misma sección (esto también puede ayudarle a ver menos anuncios personalizados).

macOS: En su MacBook, puede desactivar los anuncios personalizados: vaya a Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad > Privacidad, seleccione Publicidad de Apple y desmarque Anuncios personalizados.

Windows: En su computadora portátil con Windows 10, seleccione Inicio > Configuración > Privacidad y, a continuación, desactive la opción Permitir que las aplicaciones utilicen el ID de publicidad para que los anuncios sean más interesantes para usted en función de su actividad en las aplicaciones. Si tiene otra versión de Windows, siga los pasos [aquí](#).

Navegadores: También es posible impedir que su navegador acepte cookies por completo cambiando la configuración de cookies del mismo. Por lo general, esta configuración se encuentra en el menú «Opciones» o «Preferencias» de su navegador. Los siguientes enlaces pueden resultar útiles, o bien puede utilizar la opción «Ayuda» de su navegador.

Configuración de cookies en [Internet Explorer](#)

Configuración de cookies en [Firefox](#)

Configuración de cookies en [Chrome](#)

Configuración de cookies en Safari ([web](#) e [iOS](#))

Para obtener más información sobre cómo influir en las opciones publicitarias en distintos dispositivos, consulte la información disponible [aquí](#).

Además, puede obtener información útil y optar por no recibir publicidad basada en sus intereses visitando los siguientes enlaces:

Network Advertising Initiative – <http://optout.networkadvertising.org/>

Digital Advertising Alliance – <http://optout.aboutads.info/>

Digital Advertising Alliance (Canada) – <http://youradchoices.ca/choices>

Digital Advertising Alliance (EU) – <http://www.youronlinechoices.com/>

DAA AppChoices page – <http://www.aboutads.info/appchoices>

Google permite a sus usuarios [excluirse de los anuncios personalizados de Google](#).

Valoramos su derecho a influir en los anuncios que ve, por lo que le informamos sobre los proveedores de servicios que utilizamos para este fin y cómo algunos de ellos le permiten controlar sus preferencias publicitarias.

Utilizamos **píxeles de Facebook** en los Servicios. Los píxeles de Facebook son códigos colocados en los Servicios que recopilan datos que nos ayudan a realizar un seguimiento de las conversiones de los anuncios de Facebook, crear audiencias específicas y volver a

comercializar a las personas que han realizado alguna acción en los Servicios (por ejemplo, realizar una compra).

Utilizamos **Facebook Ads Manager** junto con **Facebook Custom Audience**, lo que nos permite seleccionar las audiencias que verán nuestros anuncios en Facebook u otros productos de Facebook (por ejemplo, Instagram). A través de Facebook Custom Audience, podemos crear una lista de usuarios con determinados conjuntos de datos, como un IDFA, y seleccionar a los usuarios que han completado determinadas acciones en la aplicación (por ejemplo, instalarla). Como resultado, podemos pedir a Facebook que muestre algunos anuncios a una lista concreta de usuarios. Así es posible que vea más anuncios nuestros mientras utiliza Facebook u otros productos de Facebook (por ejemplo, Instagram). Puede aprender a excluirse de la publicidad que se le ofrece a través de Facebook Custom Audience [aquí](#).

Facebook también permite a sus usuarios influir en los tipos de anuncios que ven en Facebook. Para saber cómo controlar los anuncios que ve en Facebook, vaya [aquí](#) o ajuste su [configuración de anuncios en Facebook](#).

Google Ads es un servicio de publicación de anuncios proporcionado por Google que permite mostrar anuncios a los usuarios. En concreto, Google nos permite personalizar los anuncios de manera que solo se muestren, por ejemplo, a los usuarios que hayan realizado determinadas acciones con nuestra aplicación (por ejemplo, mostrar nuestros anuncios a los usuarios que hayan adquirido una suscripción). Otros ejemplos de eventos que pueden utilizarse para personalizar los anuncios incluyen, en particular, la instalación de nuestra aplicación. Google permite a sus usuarios excluirse de [los anuncios personalizados de Google](#).

2.9 Para procesar sus pagos y reembolsos

Ofrecemos productos y/o servicios de pago dentro de los Servicios. Para ello, utilizamos servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos). Como resultado de este procesamiento, podrá efectuar el pago de una suscripción y nosotros recibiremos una notificación de que el pago se ha realizado.

No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago. Esta información se proporcionará directamente a nuestros procesadores de pagos externos.

Utilizamos **Solidgate**, que es un proveedor de servicios de pasarela de pago. Además, podemos utilizar **PayPal** ([Declaración de Privacidad](#)) para procesar sus pagos.

Procesamos sus datos personales para gestionar sus solicitudes de reembolso según lo establecido en nuestros Términos y Condiciones de Uso. Tenga en cuenta que si solicita un reembolso por una suscripción adquirida a través de las Tiendas de Aplicaciones, es posible que compartamos con ellas sus datos de uso y otra información sobre su actividad dentro de nuestros Servicios. El único propósito de dicho procesamiento es facilitar la verificación y el procesamiento de su solicitud de reembolso por parte de la Tienda de Aplicaciones correspondiente de forma transparente y justa.

2.10 Para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones de Uso y para prevenir y combatir el fraude

Utilizamos los datos personales para hacer cumplir nuestros acuerdos y compromisos contractuales, así como para detectar, prevenir y combatir el fraude. Como resultado de dicho

tratamiento, podemos compartir su información con terceros, incluidas las fuerzas del orden (en particular, si surge una disputa en relación con nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#)).

2.11 Para cumplir con las obligaciones legales

Podemos procesar, utilizar o compartir sus datos cuando lo exija la ley, en particular, si un organismo encargado de hacer cumplir la ley solicita sus datos por medios legales disponibles.

3. ¿En qué bases legales procesamos sus datos personales? (solo aplicable a usuarios residentes en el EEE)

En esta sección, le informamos sobre la base jurídica que utilizamos para cada finalidad concreta del tratamiento. Para obtener más información sobre una finalidad concreta, consulte la sección 2. Esta sección solo se aplica a los usuarios residentes en el EEE.

Tratamos sus datos personales sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos.

3.1 Su consentimiento

En virtud de esta base legal, le enviaremos correos electrónicos de marketing. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en el pie de página de nuestros correos electrónicos de marketing.

3.2 Cumplimiento de nuestro contrato con usted

En virtud de esta base jurídica, nosotros:

- prestamos nuestros Servicios (de conformidad con nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#));
- personalizamos su experiencia;
- gestionamos su cuenta y proporcionamos asistencia al cliente;
- nos comunicamos con usted en relación con su uso de nuestros Servicios;
- procesamos sus pagos.

3.3 Intereses legítimos, salvo que prevalezcan sus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.

Nos basamos en intereses legítimos:

- para comunicarnos con usted en relación con su uso de nuestros Servicios

Esto incluye, por ejemplo, enviarle notificaciones push proponiéndole leer un nuevo resumen de libro. El interés legítimo en el que nos basamos para este fin es nuestro interés en animarle a utilizar nuestros Servicios con más frecuencia. También tenemos en cuenta los posibles beneficios que le reportaría leer más resúmenes de libros, lo que podría ayudarle a progresar en su vida y en su carrera profesional.

- investigar y analizar su uso de los Servicios

Nuestro interés legítimo para este propósito es la mejora de nuestros servicios con el fin de entender las preferencias de los usuarios y proporcionar una experiencia superior. Por ejemplo, para facilitar el uso de la Aplicación o el Sitio Web, o para introducir y experimentar nuevas funcionalidades.

- para enviarle comunicaciones de marketing

El interés legítimo en el que nos basamos para este tratamiento es nuestro interés en promocionar nuestros Servicios de forma mesurada y adecuada.

- para personalizar nuestros anuncios

El interés legítimo en el que nos basamos para este tratamiento es nuestro interés en promocionar nuestros Servicios de una manera razonablemente específica.

- para hacer cumplir nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#) y para prevenir y combatir el fraude.

Nuestros intereses legítimos para este fin son hacer valer nuestros derechos legales, prevenir y abordar el fraude y el uso no autorizado de los Servicios, así como el incumplimiento de nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#).

3.4 Cumplimiento de las obligaciones legales

4. Con quién compartimos sus datos personales

Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar, proporcionar, mejorar, integrar, personalizar, dar soporte y comercializar nuestros Servicios. Podemos compartir algunos conjuntos de datos personales, en particular, para los fines indicados en la Sección 2 de esta Política de Privacidad. Los tipos de terceros con los que compartimos información incluyen, en particular:

4.1 Proveedores de servicios

Compartimos datos personales con terceros que contratamos para prestar servicios o realizar funciones comerciales en nuestro nombre, basándonos en nuestras instrucciones. Compartimos su información personal con los siguientes tipos de proveedores de servicios:

- tiendas de aplicaciones móviles (Apple App Store);
- proveedores de almacenamiento en la nube (Google, Namecheap);
- proveedores de análisis de datos (Facebook, Appsflyer, Firebase, Amplitude, Tableau);
- socios de medición (CookieYes);
- socios de marketing (en particular, redes sociales, agencias de marketing, Facebook, Google);
- proveedores de procesamiento de pagos (Solidgate, PayPal); y
- proveedores de servicios de comunicación (Iterable, Zendesk).

4.2 Las fuerzas del orden y otras autoridades públicas

Podemos utilizar y divulgar datos personales para hacer cumplir nuestros [Términos y Condiciones de Uso](#), para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, los suyos o los de otros, y para responder a solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, organismos reguladores y otras autoridades públicas y gubernamentales, o en otros casos previstos por la ley.

4.3 Terceros como parte de una fusión o adquisición

A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos comprar o vender activos u ofertas comerciales. La información de los clientes suele ser uno de los activos comerciales transferidos en este tipo de transacciones. También podemos compartir dicha información con cualquier entidad afiliada (por ejemplo, la empresa matriz o una filial) y podemos transferirla en el curso de una transacción corporativa, como la venta de nuestro negocio, una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra.

5. Cómo puede ejercer sus derechos de privacidad

Para tener control sobre sus datos personales, tiene los siguientes derechos:

Acceso, revisión, actualización y corrección de sus datos personales. Puede revisar, editar o modificar los datos personales que haya proporcionado anteriormente en los Servicios.

Eliminación de sus datos personales. Puede solicitar la eliminación de sus datos personales según lo permita la ley.

Cuando solicite la eliminación de sus datos personales, haremos todo lo posible por satisfacer su solicitud. En algunos casos, es posible que la ley nos obligue a conservar algunos de los datos durante un tiempo determinado; en tal caso, cumpliremos con su solicitud una vez que hayamos cumplido con nuestras obligaciones.

Oponerse o restringir el uso de sus datos personales. Puede solicitarnos que dejemos de utilizar todos o algunos de sus datos personales o que limitemos su uso.

Información adicional para usuarios residentes en el EEE:

Si reside en el EEE, además de lo anterior, tiene los siguientes derechos:

El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control. Nos encantaría que se pusiera en contacto con nosotros directamente para que podamos atender sus inquietudes. No obstante, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente en materia de protección de datos, en particular en el Estado miembro de la UE en el que resida, trabaje o en el que se ha producido la supuesta infracción.

El derecho a la portabilidad de los datos. Si desea recibir sus datos personales en un formato legible por máquina, puede enviarnos la solicitud correspondiente tal y como se describe a continuación.

Para ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad, envíe una solicitud a support@skillsta.app.

6. Límite de edad

No procesamos deliberadamente datos personales de menores de 18 años. Si tiene conocimiento de que alguna persona menor de 18 años nos ha facilitado datos personales, contacte con nosotros en support@skillsta.app.

7. Transferencias internacionales de datos

Operamos a nivel mundial. Podemos transferir datos personales a países distintos al país en el que se recopilaron originalmente con el fin de prestar los Servicios establecidos en los [Términos y Condiciones de Uso](#) y para los fines indicados en la presente Política de Privacidad. Si estos países no cuentan con las mismas leyes de protección de datos que el país en el que se proporcionó inicialmente la información, implementamos medidas de seguridad especiales.

En particular, si transferimos datos personales procedentes del EEE a países con un nivel de protección de datos inadecuado, utilizamos una de las siguientes bases jurídicas: (i) las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea (detalles disponibles [aquí](#)), o (ii) las decisiones de adecuación de la Comisión Europea sobre determinados países (detalles disponibles [aquí](#)).

8. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad de forma ocasional. Si decidimos realizar cambios sustanciales en esta Política de Privacidad, se le notificará a través de nuestros Servicios o por otros medios disponibles y tendrá la oportunidad de revisar la Política de Privacidad actualizada. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que esos cambios entren en vigor, acepta quedar vinculado por la Política de Privacidad actualizada.

9. Aviso complementario para residentes de California

Este Aviso Complementario sobre Privacidad en California solo se aplica a nuestro tratamiento de la información personal que está sujeta a la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (la «CCPA»). La CCPA otorga a los residentes de California el derecho a saber qué categorías de información personal hemos recopilado sobre ellos y si hemos divulgado esa información personal con fines comerciales (por ejemplo, a un proveedor de servicios) en los últimos doce meses. Los residentes de California pueden encontrar esta información a continuación.

Categoría de información personal recopilada	Categorías de terceros a los que se divulga información personal con fines comerciales
Identificadores	Proveedores de servicios Usuarios o terceros con los que compartes Socios publicitarios
Categorías de información personal enumeradas en el Código Civil de California, § 1798.80(e)	Proveedores de servicios Usuarios o terceros con los que compartes

Información comercial	Socios de soluciones de pago
Actividad en Internet u otras redes electrónicas	Proveedores de servicios Usuarios o terceros con los que compartes Socios publicitarios
Datos de geolocalización	Proveedores de servicios Socios publicitarios
Conclusiones extraídas de otra información personal para crear un perfil sobre un consumidor.	Proveedores de servicios Socios publicitarios

Las categorías de fuentes de las que recopilamos información personal y nuestros fines comerciales y empresariales para utilizar dicha información se establecen anteriormente.

«Venta» de información personal según la CCPA. A efectos de la CCPA, no «vendemos» información personal, ni tenemos conocimiento real de ninguna «venta» de información personal de menores de 18 años.

No discriminación. Los residentes de California tienen derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte por el ejercicio de los derechos que les confiere la CCPA.

Agente autorizado. Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. Para designar a un agente autorizado, contacte con nosotros tal y como se indica a continuación.

Verificación. Cuando realice una solicitud, le pediremos que nos proporcione información suficiente que nos permita verificar razonablemente que es la persona sobre la que hemos recopilado información personal o un representante autorizado, lo que puede incluir la confirmación de la dirección de correo electrónico asociada a cualquier información personal que tengamos sobre usted.

Si es residente de California y desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA, contacte con nosotros en support@skillsta.app. Tramitaremos dichas solicitudes de conformidad con la legislación aplicable.

10. Aviso complementario para residentes de Virginia

Este aviso complementario sobre privacidad de Virginia solo se aplica si reside en el Estado de Virginia. Cuando corresponda, describe cómo utilizamos y procesamos sus datos personales y explica sus derechos particulares en virtud de la Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Virginia («VCDPA»).

Información sobre el uso de sus datos personales

Podemos recopilar y utilizar cierta información sobre usted, parte de la cual pueden ser datos personales (como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP u otra información

que pueda estar razonablemente vinculada a usted), con el fin de operar los Servicios y maximizar su experiencia.

Si desea obtener más información sobre las categorías de datos personales que recopilamos o los fines para los que los recopilamos, lea la Sección 1 y la Sección 2. Para obtener más información sobre el intercambio de sus datos personales con nuestros socios comerciales y otros terceros, lea la Sección 4.

Derechos sobre los datos

La sección 5 de nuestra Política de Privacidad describe los derechos sobre los datos que ofrecemos a todos los usuarios y cómo ejercerlos. Esto incluye el derecho a acceder, revisar, corregir y actualizar sus datos, obtener una copia portátil de sus datos o eliminar los datos relacionados con sus preferencias almacenadas y su uso de los Servicios. Antes de completar su solicitud, es posible que le solicitemos cierta información suficiente para autenticar su identidad.

Además, la VCDPA otorga a los residentes de Virginia los siguientes derechos sobre sus datos:

Excluir el tratamiento de sus datos personales para publicidad dirigida. Para ejercer su derecho como residente de Virginia, contacte con nosotros en support@skillsta.app con el asunto «Solicitud de no venta en Virginia». Tramitaremos dichas solicitudes de conformidad con la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que no procesamos datos personales con fines de (1) venta de datos personales, tal y como se define en la VCDPA, ni (2) elaboración de perfiles para la toma de decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos para el consumidor.

Confirme si sus datos personales están siendo procesados. Puede confirmar si sus datos personales están siendo procesados enviándonos un correo electrónico a support@skillsta.app.

Apelar un caso relacionado con su solicitud. En caso de que hayamos rechazado tomar medidas con respecto a su solicitud de derechos sobre los datos o hayamos rechazado su solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros en support@skillsta.app para iniciar una apelación de esta decisión. Utilice el asunto «Recurso contra la denegación de la solicitud de privacidad» y facilite la información pertinente en el correo electrónico. Una vez que recibamos su recurso, le notificaremos por escrito en un plazo de 60 días cualquier medida tomada o no tomada en respuesta al recurso, incluyendo una explicación por escrito de los motivos de las decisiones.

Si su apelación es denegada, puede ponerse en contacto con la Oficina del Fiscal General de Virginia por los siguientes medios:

[Office of the Attorney General | Virginia.gov](http://Office.of.the.Attorney.General.Virginia.gov)
www.virginia.gov/agencies/office-of-the-attorney-general/#vagov
202 North Ninth Street
Richmond, VA 23219

11. Aviso complementario para residentes de Nevada

Si es residente de Nevada, tiene derecho a optar por no vender cierta información personal a terceros que tengan la intención de licenciar o vender dicha información personal. Puede

ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros en support@skillsta.app con el asunto «Solicitud de no venta en Nevada» y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Tenga en cuenta que actualmente no vendemos su información personal tal y como se define la venta en el capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada.

12. Eliminación de cuenta

Puede eliminar su cuenta en cualquier momento utilizando la función que se encuentra en «Configuración» en la Aplicación o el Sitio Web, o poniéndose en contacto con nosotros en support@skillsta.app. Tras su solicitud, eliminaremos su cuenta y todos los datos asociados, excepto la información limitada, que se almacenará para fines específicos y durante un período limitado, tal y como se establece en esta Política de Privacidad. El proceso de eliminación puede tardar hasta 30 días en completarse.

Tenga en cuenta que, una vez iniciado el proceso de eliminación, su cuenta ya no podrá utilizarse y perderá el acceso a todas las funciones de la suscripción. Para evitar cargos adicionales, debe cancelar su suscripción antes de eliminar la cuenta. Para obtener instrucciones sobre cómo cancelar su suscripción, consulte nuestros [Términos de Suscripción](#).

13. Conservación de datos

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para alcanzar los fines establecidos en la presente Política de Privacidad (incluido el suministro de los Servicios), lo que incluye (entre otros) el período durante el cual tenga una cuenta en los Servicios. También conservaremos y utilizaremos sus datos personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

14. Cómo se gestionan las solicitudes de «No rastrear»

Salvo que se estipule lo contrario en esta Política de Privacidad, esta Aplicación no admite solicitudes de «No rastrear». Para determinar si alguno de los servicios de terceros que utiliza respeta las solicitudes de «No rastrear», lea sus políticas de privacidad.

15. Responsable del tratamiento de datos personales

GTHW App Limited, una empresa registrada y que opera bajo las leyes de la República de Chipre con número de registro HE 395742, con domicilio social en 24 Peiraios Str., 1.^a planta, Strovolos, 2023 Nicosia, Chipre, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

16. Contáctenos

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para obtener más información sobre esta Política de Privacidad y sus versiones anteriores. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o sus datos personales, contacte con nosotros en support@skillsta.app.

Última actualización: 6 de junio de 2025