

Cette traduction en français de la Politique de confidentialité est fournie pour votre commodité. En cas de divergence entre la version originale en anglais et la présente traduction en français, la version anglaise prévaudra.

Skillsta : Soft Skill Trainer

Afin d'utiliser les Services, nous vous demandons d'entrer des informations vous concernant, votre nom, votre adresse électronique. Nous collectons également automatiquement à partir de votre appareil les paramètres linguistiques, l'adresse IP, le fuseau horaire, le type et le modèle d'appareil, les paramètres de l'appareil, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès à Internet, l'opérateur de téléphonie mobile, l'identifiant du matériel et d'autres identifiants uniques (tels que l'IDFA et l'AAID). Nous avons besoin de ces données pour fournir nos Services, analyser la façon dont nos clients utilisent le service et diffuser des publicités.

Pour améliorer notre service et diffuser des publicités, nous utilisons des solutions tierces. Par conséquent, nous pouvons traiter des données en utilisant des solutions développées par **Meta, Google, Appsflyer, Amplitude, Firebase, Apple, Iterable, Zendesk, PayPal, Tableau, Big Query, Solidgate, CookieYes et OpenAI**. Certaines données sont stockées et traitées sur les serveurs de ces tiers. Cela nous permet : (1) d'analyser différentes interactions (combien de fois les utilisateurs s'abonnent, combien d'utilisateurs ont terminé un certain cours, etc.) ; (2) de diffuser et de mesurer des publicités (adapter les publicités pertinentes à une certaine catégorie d'utilisateurs et évaluer la performance de nos partenaires marketing). Par conséquent, nous comprenons mieux, en particulier, dans quelles fonctionnalités et quels contenus vous voyez le plus de valeur et nous pouvons nous concentrer sur eux pour améliorer votre expérience et augmenter la qualité de nos produits.

Veuillez lire notre Politique de confidentialité ci-dessous pour en savoir plus sur ce que nous faisons avec les données (section 2), quels sont vos droits en matière de confidentialité des données (section 5), qui sera le responsable du traitement des données (section 14) et comment influencer la publicité personnalisée (sous-section 2.8). Si des questions restent sans réponse, veuillez nous contacter à l'adresse support@skillsta.app.

Politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité explique quelles données à caractère personnel sont collectées lorsque vous utilisez l'application mobile Skillsta : Soft Skill Trainer (l'« **App** »), notre site web situé à l'adresse <https://skillsta.app/> (le « **Site web** ») et les services connexes (ensemble avec l'App et le Site web, les « **Services** »), comment ces données à caractère personnel seront utilisées, partagées ou traitées d'une autre manière.

EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS NOUS PROMETTEZ QUE (I) VOUS AVEZ LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, ET (II) QUE VOUS AVEZ PLUS DE 18 ANS (OU QUE VOUS AVEZ DEMANDÉ À VOTRE PARENT OU TUTEUR DE LIRE ET D'ACCEPTER CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR VOUS). Si vous n'acceptez pas ou n'êtes pas en mesure de faire cette promesse, vous ne devez pas utiliser les

Services. Dans ce cas, vous devez (a) annuler tout abonnement en fonction de la façon dont vous vous êtes abonné (en utilisant la fonctionnalité fournie par Apple ou Google si vous vous êtes abonné via un app store ; ou la fonctionnalité de notre Site web si vous avez acheté un abonnement via le Site web) ; (b) supprimer votre compte en utilisant la fonctionnalité qui se trouve dans « Paramètres » dans l'App ou le Site web, ou nous contacter et demander la suppression de vos données ; et (c) supprimer l'App de votre (vos) appareil(s).

« **RGPD** » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

« **L'EEE** » comprend tous les États membres actuels de l'Union Européenne et de l'Espace Économique européen. Aux fins de la présente Politique, l'EEE comprend le Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord.

« **Traiter** », en ce qui concerne les données à caractère personnel, comprend la collecte, le stockage et la divulgation à d'autres.

Table des matières

1. Catégories de données à caractère personnel que nous collectons
2. À quelles fins nous traitons vos données à caractère personnel
3. Sur quelles bases juridiques nous traitons vos données à caractère personnel (ne s'applique qu'aux utilisateurs basés dans l'EEE)
4. Avec qui nous partageons vos données à caractère personnel
5. Comment exercer vos droits en matière de protection de la vie privée
6. Limite d'âge
7. Transferts internationaux de données
8. Modifications de la présente Politique de confidentialité
9. Avis complémentaire pour les résidents de Californie
10. Avis complémentaire pour les résidents de Virginie
11. Avis complémentaire pour les résidents du Nevada
12. Suppression du compte
13. Conservation des données
14. Traitement des demandes de « Ne pas suivre »
15. Responsable du traitement des données à caractère personnel
16. Nous contacter

1. Catégories de données à caractère personnel que nous collectons

Nous recueillons les données que vous nous fournissez volontairement (par exemple, lorsque vous indiquez des informations vous concernant, votre nom ou votre adresse électronique).

Nous pouvons également recevoir des données vous concernant de la part de tiers (par exemple, lorsque vous vous connectez via Google). Nous collectons également des données de manière automatique (par exemple, votre adresse IP, vos journaux d'activité) et faisons appel à des prestataires de services tiers pour cette collecte.

1.1 Données que vous nous fournissez

Vous nous fournissez des informations vous concernant lorsque vous vous inscrivez et/ou utilisez les Services. Par exemple, votre nom ou votre adresse électronique.

Lorsque vous utilisez nos fonctionnalités basées sur l'IA, vous pouvez fournir des informations contenant des données à caractère personnel. Cela inclut à la fois le contenu que vous saisissez et le contenu généré en réponse.

Lorsque vous choisissez d'utiliser la fonctionnalité d'Évaluation de la parole (Speech Evaluation), nous collectons la version textuelle de l'audio que vous avez enregistré sur votre appareil. Nous n'enregistrons, ne stockons ni n'utilisons le fichier audio réel. La conversion de la parole en texte s'exécute localement sur votre appareil et aucun fichier audio n'est transféré vers nos serveurs ou vers un quelconque tiers. Nous nous appuyons sur l'API d'OpenAI pour alimenter la fonctionnalité d'Évaluation de la parole. Plus précisément, nous traitons la version textuelle de votre audio via l'API d'OpenAI afin de vous fournir un retour personnalisé sur vos compétences oratoires.

1.2 Données fournies par des tiers

Lorsque vous décidez de vous connecter à l'aide de **Google**, nous obtenons des données personnelles à partir de votre compte Google. Il s'agit notamment de votre adresse électronique, de votre nom, de l'image de votre profil et de votre identifiant Google. Vous pouvez révoquer l'accès qui nous a été fourni sur la page « Permissions Apps ». Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Google, consultez sa politique de confidentialité.

Lorsque vous utilisez la fonction Se connecter avec **Apple** pour créer un compte dans l'App, nous obtenons des données personnelles à partir de votre compte Apple ID. Ces données peuvent inclure, en particulier, votre nom et votre adresse électronique vérifiée. Vous pouvez choisir de partager votre véritable adresse électronique ou une adresse anonyme qui utilise le service de relais de messagerie privé. Apple vous fournira des informations détaillées sur la protection de la vie privée dans l'écran de connexion à Apple. Apple vous permet de révoquer l'accès fourni à l'App dans les paramètres de votre identifiant Apple en suivant les étapes suivantes. Pour en savoir plus sur la connexion avec Apple, cliquez ici.

Lorsque vous décidez de vous connecter à l'aide de **Facebook**, nous obtenons des données personnelles de votre compte Facebook. Il s'agit de votre image de profil, de votre nom et de votre identifiant Facebook. À moins que vous ne vous y opposiez sur l'écran de connexion de Facebook, nous collectons également d'autres données, telles que votre adresse électronique. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la référence des autorisations de Meta (qui décrit les catégories d'informations que Facebook peut partager avec des tiers et l'ensemble

des exigences) et à la politique de confidentialité de Meta. En outre, Meta vous permet de contrôler les choix que vous avez faits lors de la connexion de votre profil Facebook sur sa page Apps et sites web.

1.3 Données que nous collectons automatiquement :

a. Données sur la façon dont vous nous avez trouvés

Nous recueillons des données sur l'application ou l'URL de référence (c'est-à-dire l'application ou l'endroit sur le web où vous étiez lorsque vous avez cliqué sur notre publicité).

b. Données relatives à l'appareil et à la localisation

Nous collectons des données à partir de votre appareil. Ces données comprennent par exemple : les paramètres linguistiques, l'adresse IP, le fuseau horaire, le type et le modèle d'un appareil, les paramètres de l'appareil, le système d'exploitation et sa version, le fournisseur d'accès à Internet, l'opérateur mobile, l'identifiant du matériel et l'identifiant Facebook.

c. Données d'utilisation

Nous enregistrons la manière dont vous interagissez avec nos Services. Par exemple, nous enregistrons vos appuis/clics sur certaines zones de l'interface, les fonctionnalités et le contenu avec lesquels vous interagissez, la fréquence à laquelle vous utilisez les Services et le temps que vous y passez. Nous suivons également l'ancienneté de votre compte et la durée de votre abonnement, vos commandes d'abonnement, le fait que vous disposiez actuellement d'un accès premium, le fait que vous ayez accédé à du contenu d'essai, vos dépenses totales et votre activité de remboursement sur l'ensemble de nos plateformes. Nous enregistrons également les publicités de notre App ou de notre Site web avec lesquelles vous interagissez (et les liens Internet vers lesquels ces publicités mènent).

d. Identifiants publicitaires

Nous collectons votre identifiant Apple pour la publicité (« IDFA ») ou votre identifiant Google pour la publicité (« AAID ») (en fonction du système d'exploitation de votre appareil). Vous pouvez généralement réinitialiser ces numéros par le biais des paramètres du système d'exploitation de votre appareil (mais nous ne contrôlons pas cette opération).

e. Données de transaction

Lorsque vous effectuez des paiements par l'intermédiaire des Services, vous devez fournir des données financières, telles que votre numéro de carte de crédit, à nos prestataires de services tiers. Nous ne collectons ni ne stockons les données complètes du numéro de carte de crédit, mais nous pouvons recevoir des données relatives à la carte de crédit, des données sur la transaction, notamment : la date, l'heure et le montant de la transaction, ainsi que le type de méthode de paiement utilisé.

f. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur à des fins d'archivage. Les cookies peuvent être des cookies de session ou des cookies persistants. Un cookie de session expire lorsque vous fermez votre navigateur et est utilisé pour faciliter votre navigation dans nos Services. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pendant une période prolongée. Nous utilisons également des pixels de suivi qui installent des cookies pour nous aider à diffuser de la publicité en ligne.

Les cookies sont notamment utilisés pour vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite sur notre site web. Par conséquent, les informations que vous avez saisies précédemment dans certains champs du site web peuvent apparaître automatiquement la prochaine fois que vous utiliserez nos Services. Les données des cookies sont stockées sur votre appareil et, la plupart du temps, pour une durée limitée.

2. À quelles fins nous traitons vos données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel :

2.1 Pour fournir nos Services

Il s'agit notamment de vous permettre d'utiliser les Services de manière transparente et de prévenir ou de résoudre les erreurs ou les problèmes techniques liés aux Services.

Pour héberger les données personnelles et permettre à nos Services de fonctionner et d'être distribués, nous utilisons des plateformes en nuage pour le déploiement à la demande, l'hébergement connexe et les services dorsaux : **Google Cloud** (Politique de confidentialité) et **Namecheap** (Politique de confidentialité).

Nous utilisons Firebase Performance Monitoring, Firebase Crash Reporting et Crashlytics, qui sont des services de surveillance fournis par Google. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google, la politique de confidentialité et de sécurité de Firebase et la politique de collecte de données de Crashlytics.

Nous utilisons la plateforme API d'OpenAI pour vous fournir la fonctionnalité d'Évaluation de la parole. OpenAI n'utilise pas les entrées ou les sorties de l'API pour entraîner ou améliorer ses modèles. Toutefois, OpenAI peut conserver de manière sécurisée les entrées et sorties de l'API jusqu'à 30 jours à des fins de surveillance des abus.

Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques d'OpenAI en matière de données et sur ses règles d'utilisation en consultant les ressources suivantes : les règles d'utilisation d'OpenAI, la politique de partage et de publication d'OpenAI et la confidentialité pour les entreprises chez OpenAI.

CookieYes nous aide à personnaliser la bannière des cookies, à enregistrer votre consentement et à gérer d'autres besoins en matière de conformité aux cookies. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par CookieYes dans l'Accord sur le traitement des données.

2.2 Pour personnaliser votre expérience

Nous traitons vos données personnelles afin d'ajuster le contenu des Services et de vous proposer des offres adaptées à vos préférences personnelles. Grâce à ce traitement, nous afficherons dans l'App et sur le Site web davantage de cours appartenant, par exemple, à la catégorie « Productivité ».

2.3 Pour gérer votre compte

Nous traitons vos données personnelles pour sécuriser votre accès à votre compte personnel et vous envoyer des notifications techniques ou des courriels concernant la performance de nos Services, la sécurité, les transactions de paiement, les avis concernant nos Conditions générales d'utilisation ou cette Politique de confidentialité.

2.4 Pour communiquer avec vous concernant votre utilisation de nos Services

Nous communiquons avec vous, par exemple, par des notifications push ou par des e-mails. Il peut s'agir de rappels et de messages de motivation vous encourageant à poursuivre votre lecture, ou d'autres informations sur les Services. Par conséquent, vous pouvez, par exemple, recevoir une notification push tous les jours à une heure donnée pour vous rappeler votre série d'énigmes quotidiennes (daily puzzle streak). Pour refuser de recevoir des notifications push, vous devez modifier les paramètres de votre appareil. Pour ne plus recevoir d'e-mails, vous devez cliquer sur le lien de désinscription figurant dans le pied de page de nos e-mails.

Les services que nous utilisons à ces fins peuvent collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles le message a été consulté par les utilisateurs de notre App, ainsi que lorsqu'ils ont interagi avec lui, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans le message.

2.5 Pour vous fournir une assistance à la clientèle

Nous traitons vos données personnelles pour répondre à vos demandes d'assistance technique.

Nous utilisons le système de tickets **Zendesk** pour traiter les demandes des clients. Lorsque vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact ou par e-mail, nous stockons les détails fournis par vous via le système de tickets Zendesk, ce qui nous permet de suivre, de hiérarchiser et de résoudre rapidement vos demandes. Pour en savoir plus, veuillez consulter cette politique de confidentialité.

2.6 Recherche et analyse de votre utilisation des Services

Cela nous aide à mieux comprendre nos activités, à analyser nos opérations, à maintenir, améliorer, innover, planifier, concevoir et développer les Services et nos nouveaux produits. Nous utilisons également ces données à des fins d'analyse statistique, pour tester et améliorer nos offres. Cela nous permet de mieux comprendre quelles sont les fonctionnalités et les leçons les plus appréciées par nos utilisateurs, et quelles sont les catégories d'utilisateurs qui utilisent nos Services. En conséquence, nous décidons souvent d'améliorer les Services sur la base des résultats obtenus par ce traitement. Par exemple, si nous découvrons que les utilisateurs choisissent plus souvent les leçons de la catégorie « Communication », nous pouvons créer et introduire davantage de leçons dans cette catégorie.

Pour effectuer des recherches et des analyses sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec nos Services, nous utilisons **Appsflyer**. Appsflyer nous permet de comprendre, en particulier, comment les utilisateurs nous trouvent (par exemple, qui est l'annonceur qui a diffusé une publicité aux utilisateurs, ce qui vous a conduit à nos Services). Appsflyer nous fournit également différents outils d'analyse qui nous permettent d'étudier et d'analyser l'utilisation des Services – Politique de confidentialité, Se désengager.

Nous utilisons les services de publicité et d'analyse de **Meta**, notamment Meta Pixel et Meta Conversions API, qui sont des outils fournis par Meta Platforms, Inc. Sur ces services, nous obtenons, en particulier, des informations agrégées sur le nombre de personnes qui accèdent aux Services, sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec les Services, sur la fréquence à laquelle les utilisateurs effectuent des achats ou d'autres actions clés, et sur la performance de nos campagnes de marketing. Ces informations nous aident à améliorer les Services et à optimiser nos efforts publicitaires. Meta fournit de plus amples informations sur la manière dont elle traite les données dans sa politique de confidentialité.

Nous utilisons également **Amplitude**, un service d'analyse fourni par Amplitude Inc. Nous utilisons cet outil pour comprendre comment les clients utilisent nos Services. Amplitude collecte diverses informations techniques, notamment le fuseau horaire, le type d'appareil (téléphone ou tablette), les identifiants uniques (tels que l'IDFA). Amplitude nous permet également de suivre diverses interactions (saisie de vos objectifs de lecture) qui se produisent sur l'App ou le Site web. Par conséquent, Amplitude nous aide à décider sur quelles fonctionnalités nous devrions nous concentrer. Amplitude fournit de plus amples informations sur la manière dont elle traite les données dans sa politique de confidentialité.

Pour suivre et analyser le comportement des utilisateurs de nos Services (en particulier, comment ils réagissent aux modifications de la structure de l'App ou du Site web, du texte ou de tout autre composant), nous utilisons **Firebase Remote Config**. Firebase Remote Config est un service de configuration et de test A/B fourni par Google – Politique de confidentialité et Confidentialité et sécurité dans Firebase.

Nous utilisons également **Firebase Analytics**, un service d'analyse fourni par Google. Pour comprendre l'utilisation des données par Google, consultez la politique de partenariat de Google (voir également les informations de confidentialité de Firebase et la politique de confidentialité de Google).

Pour effectuer l'analyse de notre site web, nous utilisons également Tableau, une société qui fournit des produits de visualisation de données interactives axés sur l'intelligence économique – Politique de confidentialité de Tableau.

2.7 Pour vous envoyer des communications marketing

Nous traitons vos données à caractère personnel pour nos campagnes de marketing. Nous pouvons ajouter votre adresse électronique à notre liste de marketing. En conséquence, vous recevrez des informations sur nos produits, comme par exemple des offres spéciales. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails marketing de notre part, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions figurant dans le pied de page des e-mails marketing.

Nous pouvons vous envoyer des notifications push à des fins de marketing. Pour refuser de recevoir des notifications push, vous devez modifier les paramètres de votre appareil.

Nous utilisons **Iterable**, une plateforme de marketing multicanal, pour envoyer des courriels de marketing et des notifications push à nos utilisateurs. Pour plus d'informations sur la manière dont Iterable traite vos données, cliquez [ici](#).

2.8 Pour personnaliser nos publicités

Nous et nos partenaires, y compris Meta et Google, utilisons vos données personnelles pour adapter les publicités et peut-être même vous les montrer au moment opportun. Par exemple, si vous avez installé notre App, vous pouvez voir des publicités de nos produits, par exemple, dans votre fil d'actualité Facebook.

Comment refuser ou influencer la publicité personnalisée ?

iOS : Sur votre iPhone ou iPad, allez dans Réglages > Confidentialité et sécurité > Publicité Apple et désélectionnez Annonces personnalisées.

Android : Pour refuser les publicités sur un appareil Android, accédez à Paramètres > Confidentialité > Publicités et activez l'option Refuser la personnalisation des publicités. En outre, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire dans la même section (cela peut également vous aider à voir moins de publicités personnalisées).

macOS : Sur votre MacBook, vous pouvez désactiver les publicités personnalisées : allez dans Préférences système > Sécurité et confidentialité > Confidentialité, sélectionnez Publicité Apple et désélectionnez Annonces personnalisées.

Windows : Sur votre ordinateur portable fonctionnant sous Windows 10, vous devez sélectionner Démarrer > Paramètres > Confidentialité, puis désactiver le paramètre Laisser les apps utiliser l'identifiant publicitaire pour rendre les publicités plus intéressantes pour vous en fonction de l'activité de l'app. Si vous disposez d'une autre version de Windows, veuillez suivre les étapes [ici](#).

Navigateurs : Il est également possible d'empêcher votre navigateur d'accepter les cookies en modifiant ses paramètres en la matière. Vous trouverez généralement ces paramètres dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur. Les liens suivants peuvent être utiles, ou vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur.

- Paramètres des cookies dans Internet Explorer
- Paramètres des cookies dans Firefox
- Paramètres des cookies dans Chrome
- Paramètres des cookies dans Safari (web et iOS)

Pour en savoir plus sur la manière d'influencer les choix publicitaires sur différents appareils, veuillez consulter les informations disponibles ici.

En outre, vous pouvez obtenir des informations utiles et refuser certaines publicités basées sur les centres d'intérêt en consultant les liens suivants :

- Network Advertising Initiative – <http://optout.networkadvertising.org/>
- Digital Advertising Alliance – <http://optout.aboutads.info/>
- Alliance de la publicité numérique (Canada) – <http://youradchoices.ca/choices>
- Alliance de la publicité numérique (UE) – <http://www.youronlinechoices.com/>
- Page AppChoices de la DAA – <http://www.aboutads.info/appchoices>

Google permet à ses utilisateurs de refuser les annonces personnalisées de Google.

Nous attachons une grande importance à votre droit d'influer sur les annonces que vous voyez, c'est pourquoi nous vous indiquons quels fournisseurs de services nous utilisons à cette fin et comment certains d'entre eux vous permettent de contrôler vos préférences en matière d'annonces.

Nous utilisons le **pixel Meta** sur les Services. Le pixel Meta est un code placé sur les Services qui collecte des données nous aidant à suivre les conversions à partir des publicités Meta, à créer une audience ciblée et à faire du remarketing auprès des personnes qui ont effectué certaines actions sur les Services (par exemple, un achat).

Nous utilisons le **Gestionnaire de publicités Meta** ainsi que **Meta Custom Audience**, qui nous permet de choisir des audiences qui verront nos publicités sur Facebook ou d'autres produits de Meta (par exemple, Instagram). Grâce à Meta Custom Audience, nous pouvons créer une liste d'utilisateurs avec certains ensembles de données, tels qu'un IDFA, choisir des utilisateurs qui ont effectué certaines actions dans l'App (par exemple, l'installer). En conséquence, nous pouvons demander à Meta de montrer certaines publicités à une liste particulière d'utilisateurs. Par conséquent, davantage de nos publicités peuvent s'afficher lorsque vous utilisez Facebook ou d'autres produits de Meta (par exemple, Instagram). Vous pouvez apprendre comment désactiver la publicité qui vous est fournie par l'intermédiaire de Meta Custom Audience ici.

Meta permet également à ses utilisateurs d'influencer les types de publicités qu'ils voient sur Facebook. Pour savoir comment contrôler les publicités que vous voyez sur Facebook, veuillez aller [ici](#) ou ajuster vos paramètres de publicités sur Facebook.

Google Ads est un service de diffusion d'annonces fourni par Google qui permet de diffuser des annonces aux utilisateurs. Google nous permet notamment d'adapter les annonces de manière à ce qu'elles n'apparaissent, par exemple, qu'aux utilisateurs qui ont effectué certaines actions avec notre App (par exemple, montrer nos annonces aux utilisateurs qui ont acheté un abonnement). D'autres exemples d'événements qui peuvent être utilisés pour adapter les annonces comprennent, en particulier, l'installation de notre App. Google permet à ses utilisateurs de refuser les annonces personnalisées de Google.

2.9 Pour traiter vos paiements et remboursements

Nous fournissons des produits et/ou des services payants dans le cadre des Services. À cette fin, nous utilisons des services tiers pour le traitement des paiements (par exemple, des processeurs de paiement). Grâce à ce traitement, vous pourrez effectuer un paiement pour un abonnement et nous serons informés que le paiement a été effectué.

Nous ne stockons ni ne collectons nous-mêmes les données relatives à votre carte de paiement. Ces informations seront fournies directement à nos processeurs de paiement tiers.

Nous utilisons **Solidgate**, qui est un fournisseur de services de passerelle de paiement. Nous pouvons également utiliser **PayPal** (Déclaration de confidentialité) pour traiter vos paiements.

Nous traitons vos données personnelles pour gérer vos demandes de remboursement, comme prévu dans nos Conditions générales d'utilisation. Veuillez noter que si vous demandez un remboursement pour un abonnement acheté via les App Stores, nous pouvons partager vos données d'utilisation et d'autres informations sur votre activité au sein de nos Services avec ceux-ci. Le seul but de ce traitement est de faciliter la vérification et le traitement de votre demande de remboursement par l'App Store concerné, de manière transparente et équitable.

2.10 Pour faire respecter nos Conditions générales d'utilisation et pour prévenir et combattre la fraude

Nous utilisons des données à caractère personnel pour respecter nos accords et nos engagements contractuels, pour détecter, prévenir et combattre la fraude. Dans le cadre de ce traitement, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec d'autres personnes, y compris les autorités chargées de l'application de la loi (notamment en cas de litige lié à nos Conditions générales d'utilisation).

2.11 Pour se conformer aux obligations légales

Nous pouvons traiter, utiliser ou partager vos données lorsque la loi l'exige, en particulier si un organisme chargé de l'application de la loi demande vos données par les moyens légaux disponibles.

3. Sur quelles bases juridiques nous traitons vos données à caractère personnel (ne s'applique qu'aux utilisateurs basés dans l'EEE)

Dans cette section, nous vous indiquons la base juridique que nous utilisons pour chaque finalité particulière du traitement. Pour plus d'informations sur une finalité particulière, veuillez vous reporter à la section 2. Cette section ne s'applique qu'aux utilisateurs basés dans l'EEE.

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants.

3.1 Votre consentement

En vertu de cette base juridique, nous vous enverrons des courriels de marketing. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans le pied de page de nos courriels de marketing.

3.2 Exécution de notre contrat avec vous

En vertu de cette base juridique, nous :

- fournissons nos Services (conformément à nos Conditions générales d'utilisation) ;
- personnalisons votre expérience ;
- gérons votre compte et vous fournissons une assistance à la clientèle ;
- communiquons avec vous concernant votre utilisation de nos Services ; et
- traitons vos paiements.

3.3 Intérêts légitimes, à moins que ces intérêts ne soient supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui requièrent la protection des données à caractère personnel

Nous nous appuyons sur des intérêts légitimes :

- pour communiquer avec vous concernant votre utilisation de nos Services

Cela inclut, par exemple, l'envoi de notifications push vous proposant de terminer une nouvelle leçon. L'intérêt légitime sur lequel nous nous appuyons à cette fin est notre intérêt à vous encourager à utiliser nos Services plus souvent. Nous prenons également en compte les avantages potentiels pour vous de terminer davantage de leçons, ce qui peut vous aider à progresser dans votre vie et votre carrière.

- pour effectuer des recherches et analyser votre utilisation des Services

Notre intérêt légitime à cette fin est notre intérêt à améliorer nos Services afin de comprendre les préférences des utilisateurs et d'être en mesure de vous offrir une meilleure expérience (par

exemple, pour rendre l'utilisation de l'App ou du Site web plus facile et plus agréable, ou pour introduire et tester de nouvelles fonctionnalités).

- pour vous envoyer des communications marketing

L'intérêt légitime sur lequel nous nous appuyons pour ce traitement est notre intérêt à promouvoir nos Services de manière mesurée et appropriée.

- pour personnaliser nos publicités

L'intérêt légitime sur lequel nous nous appuyons pour ce traitement est notre intérêt à promouvoir nos Services d'une manière raisonnablement ciblée.

- pour faire respecter nos Conditions générales d'utilisation et prévenir et combattre la fraude

Nos intérêts légitimes à cette fin sont de faire respecter nos droits légaux, de prévenir et de lutter contre la fraude et l'utilisation non autorisée des Services, le non-respect de nos Conditions générales d'utilisation.

3.4 Respect des obligations légales

4. Avec qui nous partageons vos données à caractère personnel

Nous partageons des informations avec des tiers qui nous aident à exploiter, fournir, améliorer, intégrer, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services. Nous pouvons partager certains ensembles de données à caractère personnel, en particulier aux fins indiquées dans la section 2 de la présente Politique de confidentialité. Les types de tiers avec lesquels nous partageons des informations sont notamment les suivants :

4.1 Fournisseurs de services

Nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers que nous engageons pour fournir des services ou exécuter des fonctions commerciales en notre nom, sur la base de nos instructions. Nous partageons vos informations personnelles avec les types de fournisseurs de services suivants :

- places de marché d'applications mobiles (Apple App Store) ;
- fournisseurs de stockage dans le nuage (Google, Namecheap) ;
- fournisseurs d'analyse de données (Meta, Appsflyer, Firebase, Amplitude, Tableau) ;
- partenaires de mesure (CookieYes) ;
- partenaires marketing (notamment les réseaux de médias sociaux, les agences de marketing, Meta, Google) ;
- fournisseurs de traitement des paiements (Solidgate, PayPal) ; et

- fournisseurs de services de communication (Iterable, Zendesk).

4.2 Organismes chargés de l'application de la loi et autres autorités publiques

Nous pouvons utiliser et divulguer des données personnelles pour faire respecter nos Conditions générales d'utilisation, pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, de vous ou d'autres personnes, et pour répondre aux demandes des tribunaux, des organismes chargés de l'application de la loi, des organismes de réglementation et d'autres autorités publiques et gouvernementales, ou dans d'autres cas prévus par la loi.

4.3 Tiers dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Au fur et à mesure que nous développons nos activités, nous pouvons acheter ou vendre des actifs ou des offres commerciales. Les informations relatives aux clients font généralement partie des actifs commerciaux transférés dans le cadre de ce type de transactions. Nous pouvons également partager ces informations avec toute entité affiliée (société mère ou filiale, par exemple) et les transférer dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle que la vente de nos activités, une cession, une fusion, une consolidation ou une vente d'actifs, ou dans l'éventualité peu probable d'une faillite.

5. Comment exercer vos droits en matière de protection de la vie privée

Pour contrôler vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

Accès / révision / mise à jour / correction de vos données personnelles. Vous pouvez revoir, éditer ou modifier les données à caractère personnel que vous avez précédemment fournies sur les Services.

Suppression de vos données à caractère personnel. Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la loi.

Lorsque vous demandez la suppression de vos données personnelles, nous ferons des efforts raisonnables pour répondre à votre demande. Dans certains cas, nous pouvons être légalement tenus de conserver certaines données pendant un certain temps ; dans ce cas, nous répondrons à votre demande après nous être conformés à nos obligations.

S'opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel ou la restreindre. Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données à caractère personnel ou d'en limiter l'utilisation.

Informations complémentaires pour les utilisateurs basés dans l'EEE :

Si vous êtes basé dans l'EEE, vous disposez des droits suivants en plus de ceux mentionnés ci-dessus :

Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance. Nous aimerions que vous nous contactiez directement afin que nous puissions répondre à vos préoccupations. Néanmoins, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, en particulier dans l'État membre de l'UE où vous résidez, travaillez ou dans lequel l'infraction présumée a eu lieu.

Droit à la portabilité des données. Si vous souhaitez recevoir vos données personnelles dans un format lisible par machine, vous pouvez nous en faire la demande comme indiqué ci-dessous.

Pour exercer l'un de vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez envoyer une demande à support@skillsta.app.

6. Limite d'âge

Nous ne traitons pas sciemment les données à caractère personnel de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous apprenez qu'une personne de moins de 18 ans nous a fourni des données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse support@skillsta.app.

7. Transferts internationaux de données

Nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale. Nous pouvons transférer des données à caractère personnel vers des pays autres que le pays dans lequel les données ont été collectées à l'origine afin de fournir les Services prévus dans les Conditions générales d'utilisation et aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité. Si ces pays n'ont pas les mêmes lois en matière de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations, nous déployons des mesures de protection spéciales.

En particulier, si nous transférons des données à caractère personnel provenant de l'EEE vers des pays dont le niveau de protection des données n'est pas adéquat, nous utilisons l'une des bases juridiques suivantes : (i) les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (détails disponibles ici), ou (ii) les décisions d'adéquation de la Commission européenne concernant certains pays (détails disponibles ici).

8. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Si nous décidons d'apporter des modifications importantes à la présente Politique de confidentialité, vous en serez informé par l'intermédiaire de nos Services ou par d'autres moyens disponibles et

vous aurez la possibilité de consulter la Politique de confidentialité révisée. En continuant à accéder aux Services ou à les utiliser après l'entrée en vigueur de ces modifications, vous acceptez d'être lié par la Politique de confidentialité révisée.

9. Avis complémentaire pour les résidents de Californie

La présente Politique de confidentialité complémentaire pour les résidents de Californie s'applique uniquement à notre traitement des informations personnelles qui sont soumises à la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act of 2018) (« CCPA »). La CCPA donne aux résidents de Californie le droit de savoir quelles catégories d'informations personnelles nous avons collectées à leur sujet et si nous avons divulgué ces informations personnelles à des fins commerciales (par exemple, à un fournisseur de services) au cours des douze mois précédents. Les résidents de Californie peuvent trouver ces informations ci-dessous.

Catégorie d'informations personnelles collectées	Catégories de tiers auxquels les informations personnelles sont divulguées à des fins professionnelles
Identifiants	Prestataires de services ; Utilisateurs ou tiers avec lesquels vous partagez des informations ; Partenaires publicitaires
Catégories d'informations personnelles énumérées dans Cal. Civ. Code § 1798.80(e)	Prestataires de services ; Utilisateurs ou tiers avec lesquels vous partagez des informations
Informations commerciales	Partenaires de solutions de paiement
Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques	Prestataires de services ; Utilisateurs ou tiers avec lesquels vous partagez des informations ; Partenaires publicitaires
Données de géolocalisation	Prestataires de services ; Partenaires publicitaires
Déductions faites à partir d'autres informations personnelles pour créer un profil sur un consommateur	Prestataires de services ; Partenaires publicitaires

Les catégories de sources auprès desquelles nous collectons des informations personnelles et les objectifs commerciaux que nous poursuivons en utilisant ces informations sont indiqués ci-dessus.

« **Vente** » d'informations personnelles au sens de la CCPA. Aux fins de la CCPA, nous ne « vendons » pas d'informations personnelles, et nous n'avons pas connaissance d'une quelconque « vente » d'informations personnelles de mineurs de moins de 18 ans.

Non-discrimination. Les résidents de Californie ont le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement discriminatoire de notre part dans le cadre de l'exercice de leurs droits conférés par la CCPA.

Agent autorisé. Seul vous, ou une personne légalement autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable de consommateur concernant vos informations personnelles. Pour désigner un agent autorisé, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

Vérification. Lorsque vous faites une demande, nous vous demandons de fournir des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations personnelles ou un représentant autorisé, ce qui peut inclure la confirmation de l'adresse électronique associée à toutes les informations personnelles que nous possédons à votre sujet.

Si vous résidez en Californie et souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la CCPA, veuillez nous contacter à l'adresse support@skillsta.app. Nous traiterons ces demandes conformément aux lois applicables.

10. Avis complémentaire pour les résidents de Virginie

Le présent avis complémentaire sur la protection de la vie privée en Virginie ne s'applique que si vous résidez dans le Commonwealth de Virginie. Le cas échéant, il décrit la manière dont nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel et explique vos droits particuliers en vertu de la loi de Virginie sur la protection des données des consommateurs (« VCDPA »).

Informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel

Nous pouvons collecter et utiliser certaines informations vous concernant, dont certaines peuvent être des données à caractère personnel (telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP ou d'autres informations qui peuvent être raisonnablement liées à vous), afin d'exploiter les Services et de maximiser votre expérience.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les catégories de données à caractère personnel que nous collectons ou sur les raisons pour lesquelles nous les collectons, veuillez lire les sections 1 et 2. Pour en savoir plus sur le partage de vos données à caractère personnel avec nos partenaires commerciaux et d'autres tiers, veuillez consulter la section 4.

Droits relatifs aux données

La section 5 de notre Politique de confidentialité décrit les droits relatifs aux données que nous offrons à tous les utilisateurs et la manière d'exercer ces droits. Il s'agit notamment du droit

d'accéder à vos données, de les examiner, de les corriger, de les mettre à jour, d'obtenir une copie portable de vos données ou de supprimer les données relatives à vos préférences enregistrées et à votre utilisation des Services. Avant de répondre à votre demande, nous pouvons vous demander des informations suffisantes pour authentifier votre identité.

En outre, la VCDPA confère aux résidents de Virginie les droits suivants en matière de données :

Refus du traitement de vos données personnelles à des fins de publicité ciblée. Pour exercer votre choix en tant que résident de Virginie, veuillez nous contacter à l'adresse support@skillsta.app avec pour objet « Virginia Do Not Sell Request ». Nous traiterons ces demandes conformément aux lois applicables.

Veuillez noter que nous ne traitons pas les données à caractère personnel à des fins (1) de vente de données à caractère personnel, telles que définies par la VCDPA, ou (2) de profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou des effets significatifs similaires concernant le consommateur.

Confirmer si vos données à caractère personnel sont traitées. Vous pouvez confirmer que vos données personnelles sont traitées en nous envoyant un courriel à l'adresse support@skillsta.app.

Faire appel d'une décision concernant votre demande. Si nous n'avons pas donné suite à votre demande de droits sur les données ou si nous avons rejeté votre demande, vous pouvez nous contacter à l'adresse support@skillsta.app pour faire appel de cette décision. Veuillez utiliser l'objet « Appeal of Refusal to Take Action on Privacy Request » et fournir les informations pertinentes dans le courriel. Une fois que nous aurons reçu votre appel, nous vous informerons par écrit, dans un délai de 60 jours, de toute mesure prise ou non en réponse à l'appel, y compris une explication écrite des raisons de la décision.

Si votre recours est rejeté, vous pouvez contacter le bureau du procureur général de Virginie par les moyens suivants :

Office of the Attorney General | Virginia.gov
www.virginia.gov/agencies/office-of-the-attorney-general/#vagov 202 North Ninth Street
Richmond, VA 23219

11. Avis complémentaire pour les résidents du Nevada

Si vous résidez dans le Nevada, vous avez le droit de refuser la vente de certaines informations personnelles à des tiers qui ont l'intention d'accorder des licences ou de vendre ces informations personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant à l'adresse support@skillsta.app avec pour objet « Nevada Do Not Sell Request » et en nous communiquant votre nom et l'adresse électronique associée à votre compte. Veuillez noter qu'à

l'heure actuelle, nous ne vendons pas vos informations personnelles au sens des lois révisées du Nevada, chapitre 603A.

12. Suppression du compte

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment en utilisant la fonctionnalité qui se trouve dans les « Paramètres » dans l'App ou le Site web, ou en nous contactant à l'adresse support@skillsta.app. À votre demande, nous supprimerons votre compte et toutes les données associées, à l'exception d'informations limitées, qui seront stockées à des fins spécifiques et pour une période limitée, y compris comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. La procédure de suppression peut prendre jusqu'à 30 jours.

Veuillez noter qu'une fois que vous avez lancé le processus de suppression, votre compte ne peut plus être utilisé et vous perdrez l'accès à toutes les fonctions de l'abonnement. Pour éviter tout frais supplémentaire, vous devez annuler votre abonnement avant la suppression de votre compte. Pour savoir comment annuler votre abonnement, veuillez consulter nos Conditions d'abonnement.

13. Conservation des données

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité (y compris pour vous fournir les Services), ce qui inclut (mais n'est pas limité à) la période pendant laquelle vous avez un compte avec les Services. Nous conserverons et utiliserons également vos données personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

14. Traitement des demandes de « Ne pas suivre »

Sauf stipulation contraire dans la présente Politique de confidentialité, cette App ne prend pas en charge les demandes de « Ne pas suivre ». Pour savoir si les services tiers qu'elle utilise respectent les demandes de « Ne pas suivre », veuillez lire leurs politiques de confidentialité.

15. Responsable du traitement des données à caractère personnel

GTHW App Limited, une société enregistrée et agissant en vertu des lois de la République de Chypre avec le numéro d'enregistrement HE 395742, ayant son siège social au Omonoias Avenue 13, Office 1B, Limassol 3052, Chypre, sera le responsable du traitement de vos données personnelles.

16. Nous contacter

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir des informations sur la présente Politique de confidentialité et ses versions antérieures. Pour toute question concernant votre compte ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à support@skillsta.app.

Dernière mise à jour : 10.07.2026